

エラー表示と備考内容	お知らせ内容	対応方法	お客様への中国語でのご説明
残高が不足しています。利用する銀行口座を変更し、再度お試しください。(NOTENOUGH)	お客様が指定している銀行では残高不足で支払ができない場合に表示されるエラーです。 (銀行の他、クレジットカード、お財布(電子マネー)を指定している場合を含みます)	お客様に支払金額以上の残高がある銀行カード、またはクレジットカード、お財布(電子マネー)を選択し直していただき、再度WeChat Payにて金額を入力するところから支払処理をやり直してください。または、WeChat Pay以外の支払手段をお願いしてください。	<b>银行卡可用余额不足(如信用卡则为可透支额度不足), 请核实后重试</b> (残高が不足しています。利用する銀行カード、またはクレジットカード、お財布(電子マネー)を変更し、再度お試しください。) <b>忘记密码, 请用其他支付方式</b> (支払方法をWeChat Pay以外に変更しましょうか?)
wechatバーコード or QRコードをスキャンしてください。(AUTH_CODE_INVALID)	支払用ではないwechatバーコードまたはQRコードをスキャンした場合に表示されるエラーです。  ◆パターン1◆   ◆パターン2◆ 	お客様に支払用のwechatバーコードまたはQRコードを提示するようお願いしてください。	<b>请扫描微信支付授权码(以10/11/12/13/14/15为前缀的18位数字)</b> (支払用のwechatバーコードまたはQRコードを提示してください。正しいコードは18桁の数字で、10,11,12,13,14,15のいずれかから始まります。)
パスワードが正しくありません。(PASSWORD_ERROR)	お客様がパスワード入力を要求され、パスワードを誤った場合に表示されるエラーです。 (お客様の支払金額が一定金額を超えた場合、および支払いが頻繁な場合はパスワード入力を要求されます。)	お客様がパスワードを覚えている場合は、『次の支払へ』を押し、再度WeChat Payにて金額を入力するところから支払処理をやり直してください。お客様がパスワードを忘れている場合は、WeChat Pay以外の支払手段をお願いしてください。	<b>支付密码错误, 请重试</b> (支払パスワードが間違っています。再度お試しください。) <b>忘记密码, 请用其他支付方式</b> (支払方法をWeChat Pay以外に変更しましょうか?)
顧客が入力した支払パスワードが正しくない等によりお支払に失敗しました。取引画面にてご確認ください。(USERPAYING 又は NOTPAY)	お客様がパスワード入力を要求され、パスワードを一定時間内に入力できなかった場合に表示されるエラーです。		<b>未输入支付密码, 请重试</b> (支払パスワードが入力されていません。再度お試しください。) <b>忘记密码, 请用其他支付方式</b> (支払方法をWeChat Pay以外に変更しましょうか?)
実名認証されていないため、海外での支払は制限されています。	お客様のWeChatPayが実名認証されていないため、海外での支払ができない場合に表示されるエラーです。	お客様にWeChat Payの実名認証後にWeChat Payのご利用をお願いしてください。実名認証できない場合は、WeChat Pay以外の支払い手段をお願いしてください。	<b>海外未实名认证不能支付, 请实名认证后支付, 或者选择其他支付方式</b> 実名認証されていないため、海外での支払が制限されています。実名認証後に再度お試しください。または他の支払方法をご利用ください。 <b>忘记密码, 请用其他支付方式</b> (支払方法をWeChat Pay以外に変更しましょうか?)
支払失敗：支払失敗しました。(PAYMENT_FAIL)	システム、通信上の原因で処理に何らかの異常が発生した場合に表示されるエラーです。	お客様にはお待ちいただき、再度支払処理を実行してください。	<b>系统异常, 请稍后重试</b> (システム異常のため、処理に失敗しました。再度処理しますので、しばらくお待ちください。)
通信障害により支払処理を正常に完了できませんでした。お手をかけいたしますが、再度お試しください。(PAYMENT_COMMIT_FAIL)			
通信障害により処理が正常に完了していない可能性があります。(ERROR_COMMUNICATION)			

# 返品時のおもなエラー表示と対応方法

エラー表示	お知らせ内容	対応方法	お客様への中国語でのご説明
返金期限を超えましたので、返金できません。 (REFUND_DATE_TIME_OUT)	返金可能期間の89日を超えたため、返金処理の受付ができない場合に表示されるエラーです。	WeChat Payによる返金はできません。もし返金される場合は、WeChatPay以外での返金方法でご対応ください。	<b>超过微信支付退款期限,请其他方式退款</b> (返金可能期間を過ぎているためWeChat Payによる返金はできません。他の返金方法を選択してください。)
返金処理に失敗しました。取引画面にてご確認ください。(REFUND_COMMIT_FAIL)	システム異常のため返金処理の受付ができない場合に表示されるエラーです。	お客様にはお待ちいただき、再度返金処理を実行してください。	<b>系统异常,请稍后重试</b> (システム異常のため、処理できませんでした。再度処理しますので、しばらくお待ちください。)
通信障害により処理が正常に完了していない可能性があります。(ERROR_COMMUNICATION)	システム、通信上の原因で処理に何らかの異常が発生した場合に表示されるエラーです。		

繰り返しエラーが表示される場合は、  
 インタセクト社へお問い合わせください。

【お問い合わせ先】：  
 インタセクト・コミュニケーションズ株式会社  
 TEL : 03-3233-3527  
 Email : [wechatpay@intasect.co.jp](mailto:wechatpay@intasect.co.jp)