BCPOSxSquare連動マニュアル

2021/3/16 リリース



SquareTerminalでの決済連動

Windowsにも対応したSquareTerminal決済との連動ができるようになりました

Square



対応ブランド(接触・非接触可能)

電子マネーは「交通系(PiTaPa除く)」「iD」「QUICPay」となります VISA/master/AMEX/Diners/DISCOVER:3.25%、JCB:3.95%

交通系:3.25% 、iD/QUICPay:3.75%







































【 支払い方法 】クレジットカードの支払い方法は一括のみとなります

ICカード挿入: PW入力が必須です

タッチ決済:PW入力不用(一部カードは必要)

磁気カード: Terminalの画面にサイン

今までにない、決済連動方式

VerifoneやJ-Mups等は、RS232C等の 有線ケーブルまたは、端末とWiFiやBluthooth等、 「決済端末とBCPOS」が直接、電文のやり取りを 行っていましたが、Squareの場合、 クラウドのSquareサーバを介してとなります。

※Terminalの通信は、WiFiがデフォルト、 オプション品購入で有線LAN可能です (有線LAN推奨)







セルフ向け(クレジット伝票不用)

デフォルトでは、クレジット伝票は発行しません。

これまでのクレジットの様に、クレジット会社控えを決済事業者におくる運用はありません。※ お店側の都合で、お客様用クレジット伝票を発行する場合、設定で可能

テーブル会計が可能

WiFi通信内であれば、お客様のテーブルに伺っての決済も可能です

注)会計レシートは決済後にBCPOSで発行されます

決済レシートで会計終了とする場合は、設定でSquareTerminalからレシート出力できるようにします

※ WiFi設定を行っている場合、LAN接続時にLANを外すとWiFi接続となり、LANを繋ぐとLAN接続となります

申込はWEBの「今すぐ無料のアカウント登録」から

加盟店の申込は、Squareのサイトから簡単に行えます http://squ.re/busicom

驚くほど簡単で、すぐに導入できます

クレジットカード審査(最短当日~3日) 電子マネー審査(iD最短1日~2日、交通系最短3日~4日、QuICPay最短6日~7日)

振込が早い

振込先:三井住友銀行/みずほ銀行(決済日の翌営業日にお振込)振込手数料:0円

振込先:ゆうちょ銀行/地銀/その他の金融機関(毎週水曜(23:59)締めで同じ週の金曜に合算し振り込まれます)振込手数料:0円

決済終了後について

SquareTerminalでクレジットカードの場合、決済終了後にTOP画面に戻ります 電子マネーの場合、決済終了後に「続行」ボタンを押さないとTOP画面にもどりません ※「続行ボタン」の非表示化についてはSquare社にて検討中です

ペアリング(連動)について

SquareTerminalとBCPOSの連動(ペアリング)は、1:1となります

返品(払い戻し)について ※Squareでは取消し処理が無く全て戻しとなります 払い戻し可能期間:120日

払い戻し処理時間:通常で 7~10 営業日かかります。(一部のカード発行会社では、通常より時間を要することもあります。)カードの締日の関係で、月分のカード利用明細上で払い戻し分が相殺される事もあります

電子マネーの払い戻し:交通系の払い戻しはできませんので、現金でご対応ください iD/QUICPayは、払い戻し可能ですが、伝票単位となります

Square

Squareアカウント作成 (加盟店申込)

SquareTerminalとBCPOSの設定は、クレジット/電子マネーの審査完了を待たずに、アカウント登録後すぐに設定可能

Squareの加盟店登録(アカウント)

1-SquareのWEBサイトの「今すぐ無料のアカウントを作成」を押します

または、こちらから

※Squareでは、加盟店登録の事を、アカウント登録と言います

2-「メールアドレス」「パスワード」を設定し ます

※BCPOS設定時に、再度Squareにログインする特に必要となります

4-「法人または団体」「個人事業主」を選択します







5-「業種選択」や「企業情報」を入力します

■ 無料アカウントを作成 ← → C a squareup.com/signup/jp/business-information?lang_code=ja 0+ 4 あなたの事業について教えてください。 Squareは規模や業種を問わず、さまざまな事業のさまざまなニーズにあわせて利用できます。あなたの事業 に合ったSquareの活用方法をご紹介できるよう、以下の項目にお答えください。 事業形態を教えてください。 個人事業主 1つのメールアドレスにて作成いただいたアカウントでは、1業種のみでのカード決済受付が可能です。複数 業種の事業を運営されている場合は、別途アカウントを新たに作成し、ご利用ください。 このページでは、登記されている法人または団体情報を提供してください。店舗情報は次ページで代表者情 報をご提供いただいた後、ご記入いただきます。 業種を教えてください。 業種 小売 フリーマーケット 法人または団体名(カタカナ) 法人または団体名 (アルファベッ 法人または団体名 テスト店舗 テストテンポ testtenpo 法人または団体電話番号 法人番号 13桁番号が不明な方は法人番号公表サイトで検索し ■ 無料アカウントを作成 ← → C 🗎 squareup.com/signup/jp/bank-account?lang_code=ja O+ # 売上金の受取口座 売上代金の振込先口座情報を入力してください。口座情報は通常、通帳の表紙裏面にカタカナまたはアルン アベットで記載されています。記載された内容を参照して、正確に入力してください。銀行口座名義に不適切な文字や記号について詳しくは**ごちら**をご覧ください。 ゆうちょ銀行をご利用のお客様は、こちらから3桁の支店名(例:三四五)と7桁の口座番号を確認できます。 口座名義 タケウチタロウ この欄にはあなたの名前があらかじめ入力されてい ます。 銀行口座名義と一致しない場合は必ず口座名 義に変更してください。 金融機関 店名

確認のため口座番号を再入力

Squareへのご登録、誠にありがとうございました。これよりアカウント審査を行いますので、今しばらくお待ちください。審査結果については1~2 営業日以内にメールにてご連絡さしあげます。

口座番号(数字7桁)を再入力

6-「売上金の受取口座」を登録します



金融機関名を検索 (漢字名の場合は漢字で検索)

三井住友銀行 みずほ銀行 三菱UFJ銀行 りそな銀行 均玉りそな銀行 ゆうちょ銀行

口座番号(数字7桁)

電子マネーの有効化について(Squareヘルプ)

※注)Squareによるサイト更新で、Linkが異なる場合がございます(更新2021/06/09

Squareのブランド有効化

審査完了後、Squareにログインして、各ブランドの有効か設定を行ってください

注) Squareによるサイト更新で、画像が異なる場合がございます(更新2021/06/09)

1-「アカウントと設定」を選択

- 2-「ビジネス」を選択
- 3-「店舗情報」を選択

4-「有効件数」を押して、ご契約の各ブランドの有効化を行ってください



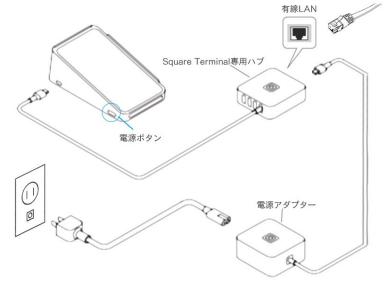
Square

SquareTerminal設定 (有線LAN編)

SquareTerminalの設定

推奨設定:LAN接続は通信が安定しているので、通信が切断された後の再設定が必要ありません

1-(LAN)-図の様に、オプションの「Square Terminal専用ハブ」に「電源ケーブル」と「LANケーブル」を接続します



2-(LAN)-利用規約「同意する」を押します

3-(LAN)-ネットワークを「イーサネット」を選択すると、自動で接続されます





4-(LAN)-タイムゾーンの選択「日本標準時」 を押して「次へ」を押します

5-(LAN)-以上で端末のセットアップは完了





Square SquareTerminal設定 (WiFi編)

WiFi環境の注意点

WiFiルーターからは、複数の電波が出力されます
11ac、5GHz帯(6.9Gbps)で接続してください
ルーターとTerminalの間には、遮蔽物がない様に設置してください

2.4GHz帯での接続は、通信速度が遅く決済情報を表示するのに時間が掛る場合が ございます

SquareTerminalの設定

SquareTerminalの充電が十分な事を確認してください

- 1-「はじめる」を押します
- 2-言語選択で「日本語」を押して「NEXT」を押します





- 3-利用規約「同意する」を押します
- 4-ネットワーク「WiFi」を選択





- 5-接続対象を選択します
- 6-「パスワードを入力」 ※工場出荷状態であれば。 ルーター本体等に記載されています





7-WiFiが正常に接続された事を確認して「次へ」を押します

8-タイムゾーンの選択「日本標準時」を押して「次へ」を押します





9-以上で端末のセットアップは完了



Square

Terminal再起動時間設定

ソフトウェアのアップデートは、2~4週間ごとに実施されます。 ソフトウェアのアップデートをスムーズにおこなうために、夜間も電源を切らずにWi-Fi接続を 維持することをおすすめします。

端末の再起動の時刻を設定します(デフォルトは深夜3:00です)

ここで加えた変更は、次回夜間再起動時には反映されません。 その次の夜間再起動時にはこの変更内容が反映され、変更した時間に実施されるようになります。

- 1-「設定変更」を押します
- 2-「一般」を押します





- 3-「毎晩再起動する」を押します
- 4-再起動する時刻を設定
- 5-「完了」を押します





6-「←」を押します

7-「X」を押します





以上で、再起動時間設定は完了



Square

ソフトウェアアップデートの確認

ネットワーク接続後直ぐの場合、アップデートのお知らせが届いていない場合があります。

その場合、BCPOSとのペアリング設定は、P-12アップデート前を参照してください。

ここで加えた変更は、次回夜間再起動時には反映されません。 その次の夜間再起動時にはこの変更内容が反映され、変更した時間に実施されるようになります。

- 1-「設定変更」を押します
- 2-「一般」を押します





- 3-「Terminalについて」を押します
- 4-「今すぐインストール」

注)「今すぐインストール」が表示されていない場合、しばらくたってから再度確認するか、BCPOSとのペアリング設定は、 P-12アップデート前を参照してください





Square

BCPOS Square設定 ペアリング設定

SquareTerminalのBCPOS連動設定

1-「基本設定」>「決済連系設定」を押します

- 2-「Square」を押します
- 3-「決済種別」を選択
- 4-「ペアリング設定」を押します
- 5-クレジット伝票を印刷する場合チェック を入れます(原則不要)
- 6-「必要なファイルをインストールしていますしばらくお待ちください」と表示されます









7-SquareTerminal裏側に記載されている シリアル番号を登録

※英字大文字は大文字で

8-「更新」を押します



9-「Squareログイン画面」を表示 登録したアカウントでログインします

10-店舗が複数ある場合、対象の店舗を 選択

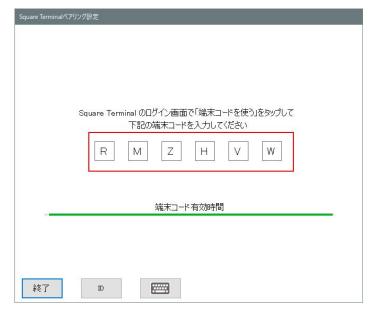
11-「選択」を押します



12-SquareTerminalのログイン画面でこのコードを入力します

※メモをお願いします

緑のバーが経過時間となり、5分以内に (次項)端末コードをSquareTerminalに設 定してください



SquareTerminalのログイン(SquareTerminal バージョンアップ前)

SquareTerminalのログインは、BCPOSで発行した「端末コード」を使います

- 1-「ログイン」を押します
- 2-「端末コードを使う」を押します

注)BCPOSで端末コードを発行後に「端末コードを使う」を押してください



3-BCPOSで発行した端末コードを入力します

※入力時の注意点 二文字目以降一文字ずつ、日本語入力に 切替わってしまうので、つど英字入力に切 替て入力します

※タイムアウトや入力ミスで端末コードを再度入力する場合、BCPOSで端末コードの発行前に、SquareTerminalの 画面を1の「ログイン」画面に戻してください

4-ログインを押します

5-以上で完了です 決済が可能となりました









SquareTerminalのログイン(SquareTerminal バージョンアップ後)

SquareTerminalのログインは、BCPOSで発行した[端末コード]を使います

- 1-「ログイン」を押します
- 2-「端末コードを使う」を押します

注)BCPOSで端末コードを発行後に「端末コードを使う」を押してください



3-BCPOSで発行した端末コードを入力します

※入力時の注意点 英字大文字で入力してください

※タイムアウトや入力ミスで端末コードを再度入力する場合、BCPOSで端末コードの発行前に、SquareTerminalの 画面を1の「ログイン」画面に戻してください

4-ログインを押します

5-以上で完了です 決済が可能となりました









ペアリングの確認

BCPOSの決済データが反映されない場合や、SquareTerminalの反応が無い場合等ご確認ください※この事象は、WiFi環境が悪い場合等におきます

1-「ペアリング確認」を押します

2-ペアリング中は「OK」と表示されます

「OK」じゃない場合、 SquareTerminalからログアウトします



- 3-「決済を受け付け可能」画面で 左端から右へスワイプします
- 4-「設定」を押します



- 5-「ログアウト」を押します
- 6-ログアウトして「ログイン」画面へ 戻ります
- 7-再度、P-14からの設定を行って下さい





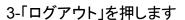
Square

その他設定

ログアウトの方法

1-「決済を受け付け可能」画面で 左端から右へスワイプします

2-「設定」を押します



4-ログアウトして「ログイン」画面 へ戻ります









ペアリングの解除

パソコンの入替時や、違うBCPOSとペリングを行う場合 現在のBCPOSとのペアリングを解除してください

1-「ペアリング設定」を押します

2-「ペアリング解除」中を押します

※パソコンが壊れた場合等は、 SquareTerminalを工場出荷状態 (次項参照)にし再度設定を 行ってください



SquareTeminalの入替について

SquareTerminalが故障して、新しいTerminalと入れ替える場合、BCPOSに登録されている SquareTerminalのシリアルNoを変更する必要があります

- 1-「ペアリング設定」を押します
- 2-「ID」を押します
- 3-入れ替えるSquareTerminal「シリアルNo」を入力 ※本体裏側に記載されています
- 4-「更新」を押します

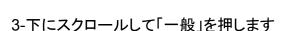


工場出荷状態に戻す

パソコンの入替時や、違うBCPOSとペリングを行う場合現在のBCPOSとのペアリングを解除してください

1-「決済を受け付け可能」画面で左端から 右へスワイプします

2-「設定」を押します



4-下にスクロールして「Terminalについて」を押します

5-「工場出荷時の設定へのリセット」を押します

※最初から設定しなおしてください







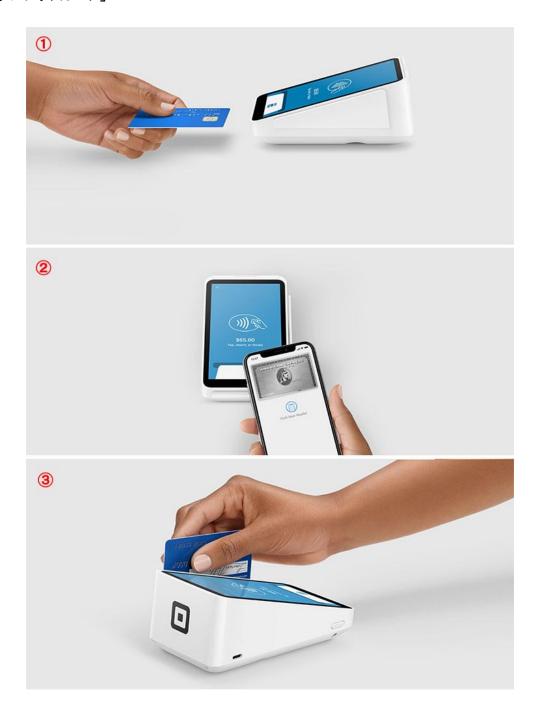




Square 運用

読取り方法

- 1-「ICクレジットカード」
- 2-「クレジットカードのタッチ決済」「電子マネー」
- 3-「磁気クレジットカード」



売上)クレジット/電子マネー

1-販売画面で商品を選択

2-支払い方法選択画面で「クレジット」または 「電子マネー」を選択

- 3-「端末側を操作してください」 と表示
- 4-お客様にSquareTerminalで 決済を行っていただきます









返品/取消し)クレジット/電子マネー

Squareの返品/取消し処理時では、お客様のカード操作が不用です BCPOSの伝票返品処理で完了します

1-販売画面で「F2 伝返」を選択

Staff:店長 2021-06-10(Thu)10:16 伝票No. 0004 **BUSICOM** 誕生日 登録日 会員期限日 前回利用日 年齢 顧客名 カフェ | エステサロン | ト゚ラック゚ | パル | |各種機能 | イタリアン | ◀ ▶ T9+9/01 弘 かづり ピーコート 予約販売 ジャケット M ニットセーター/02 デニム ストーンウォッシュ なたっ がっか 顧客情報詳細 予約 全データ BDシャウ プレイン T9+9/02 ダッフルコート ジャケット Inht-9-/01 BDラヤラ トニット T9+9/03 デニム モッズコート 予約金(現金) 金額 8 9 5 6 % 3 0 00 + ¥0 ▼ C 確 定 (外税計 0)税込計 保留 小 計 Ф F1終了 F2伝返 F3担当 F5商検 F7仕入

2-伝票返品検索画面で、 対象の取引を選択



3-販売画面に呼出します



4-レシートを確認し、同じ 決済を選択

5-確認画面を表示「実行」を選択 ※Squareサーバーへ返品/取消し のリクエストを送ります

- 6-Squareサーバーから処理が正常 終了すると「返品取消が正常に 終了しました」と表示されます ので「OK」を押して終了
- ※端末側の操作は不用です





