

次世代オーダリングシステム

MONSTERA 

Scute
シャトルシリーズ エスキュート

ハードウェア保守のご案内

RETAIL & PC-POS SOLUTION

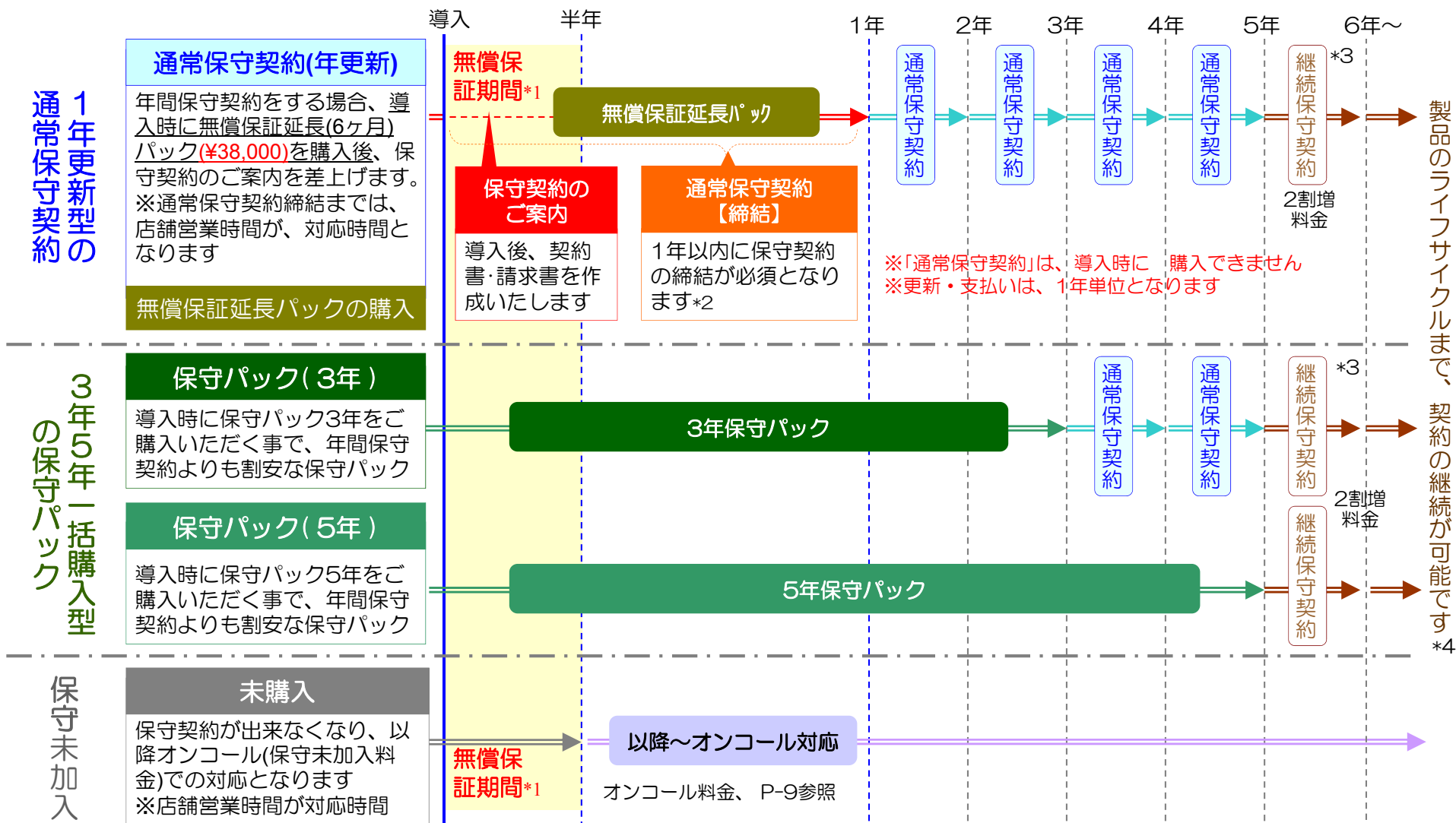
BUSICOM 

www.busiom.co.jp

1997-2015 Busicom.Co.,Ltd. All Right Reserved.

保守の加入方法と、契約形態について

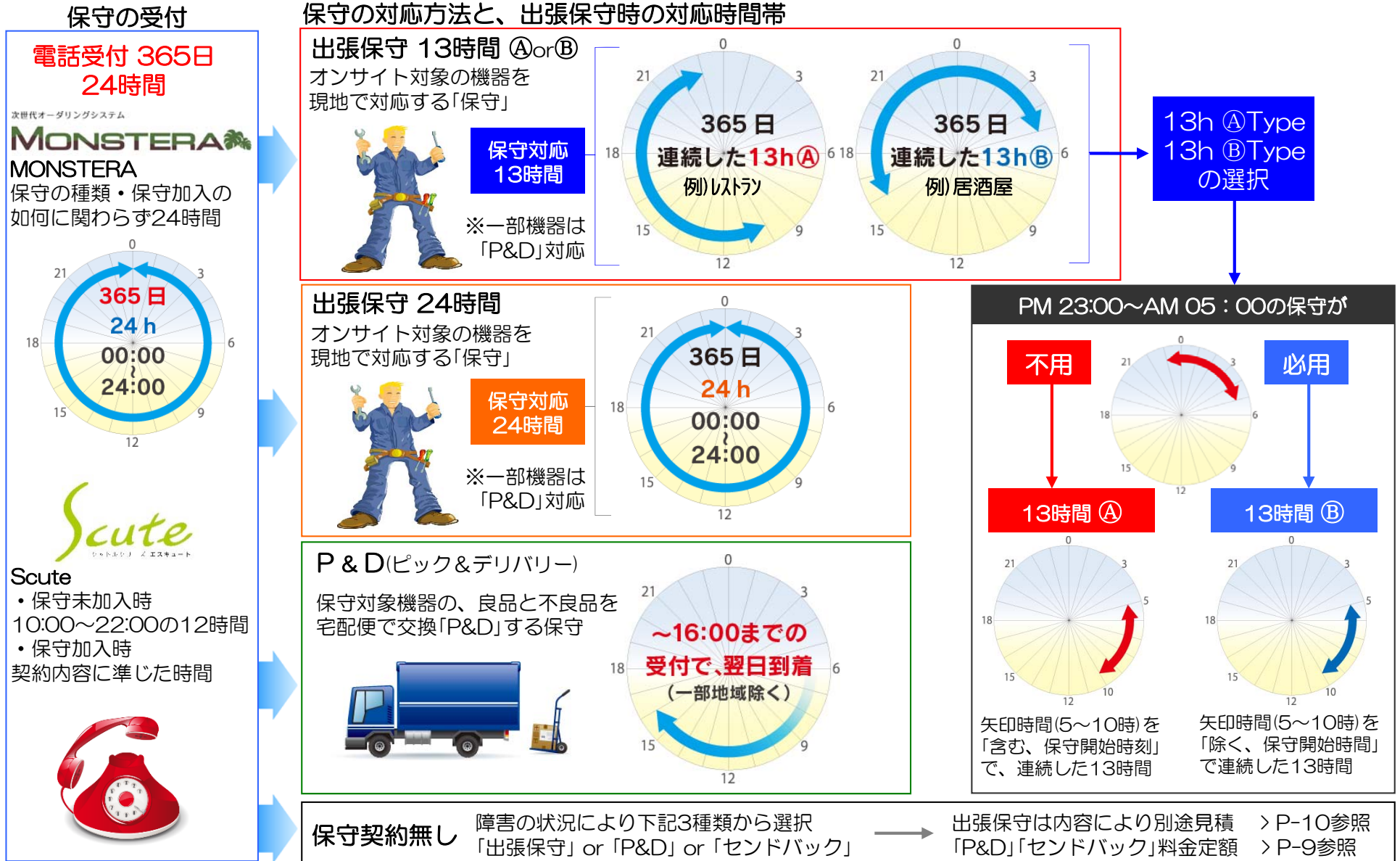
保守の契約形態は、1年毎の更新(支払)となる【通常保守契約(契約締結には無償保証延長パックの購入が必須)】
 導入時に、一括購入する【3年保守パック】【5年保守パック】の3種類があります。



*1 消耗品以外、全ての機器ですが、右記、機器はP&D保守となります(Scute=ハンディタミル、操作パソ) (MONSTERA=ハンディタミル、バッテリーチャージ) 保守の実施は店舗営業時間
 *2 「保守契約」を締結しただけなかった場合、または、契約開始日以前に解約された場合は、6ヶ月間の保守契約料金に相当する金額をご請求いたします。
 *3 機器導入(設置日)後、5年を経過した機器の保守料金は、6年目以降より原則2割増し。
 *4 保守終了は、最終機器販売(製造中止)後、5年とさせていただきます。

保守の「対応方法」と「実施時間帯」









保守の対応方法は「出張保守」または「P&D(良品と不良品の配送交換)」があり、「出張保守の実施時間帯」は3パターンになります



地域によっては保守対応時間に制限がある場合がございます(山間部/離島(橋梁の有無に関わらず)/札幌市以外の北海道内など)※別途お問い合わせください




保守標準構成（3年5年パック）料金表

製品導入時に、3年・5年分の料金を支払うことで、通常保守に比べお得なパック料金です。

支払い方法	導入時にご購入 (製品導入時に、各プランの保守パックを一括支払い)								
契約の期間	3年				5年				
名称	3年保守パック				5年保守パック				
重要事項	「3年保守パック」導入時に3年分を一括でご購入頂く事で、通常の保守契約よりもお得 ※途中解約を希望されても、返金はできません。				「5年保守パック」導入時に5年分を一括でご購入頂く事で、3年パック・通常の保守契約よりもお得 ※途中解約を希望されても、返金はできません。				
対象機器 (保守標準構成)	消耗品以外、全ての機器*1ですが、 下記、機器はP&D保守となります Scute=ハンディターミナル,操作パネル MONSTERA=ハンディターミナル,バッテリーチャージャー			消耗品以外、 全ての機器 *1 *2	消耗品以外、全ての機器*1ですが、 下記、機器はP&D保守となります*1 Scute=ハンディターミナル,操作パネル MONSTERA=ハンディターミナル,バッテリーチャージャー			消耗品以外、 全ての機器 *1 *2	
保守の形態									
対応時間帯	13時間-Ⓐ	13時間-Ⓑ	24時間	P&D	13時間-Ⓐ	13時間-Ⓑ	24時間	P&D	
MONSTERA	¥264,000	¥279,000	¥312,000	¥250,000	¥447,000	¥474,000	¥529,000	¥428,000	
Scute	ハンディ有	¥204,000	¥216,700	¥229,500	¥193,800	¥345,600	¥367,200	¥388,800	¥330,500
	ハンディ無	¥127,500	¥140,200	¥153,000	¥114,000	¥216,000	¥237,600	¥259,000	¥194,400
<p>*1 保守標準構成 【構成の詳細は事項を確認】 MONSTERA /ハンディターミナルx5,マルチステーション,マルチプリンタ,コントローラキット,バッテリーチャージャー,イーサネットHUB (マルチステーション,マルチプリンタ,の何れか4台コントローラキットを入れた2台は必須) Scute(ハンディ有) /ハンディターミナルx3台,操作パネル,ワイヤレス端末,マルチプリンタx2台,イーサネットHUB Scute(ハンディ無) /操作パネル,ワイヤレス端末,マルチプリンタ2台,イーサネットHUB</p> <p>*2 複数店舗の場合全店舗P&Dの契約になります。</p>									

保守標準構成（通常保守）料金表

通常保守に加入するには、製品導入時に【無償保証延長6ヶ月パック】をご購入頂く必要がございます。

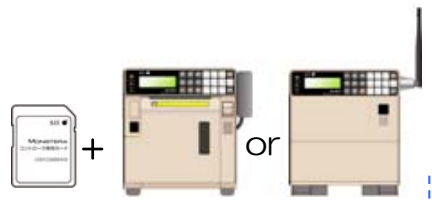
支払い方法	導入時にご購入	導入後支払い (無償保証延長6ヶ月を購入している事)				
契約の期間	6ヶ月	1年毎の支払い(2年目以降)				
名称	無償保証延長6ヶ月パック	通常保守契約 (2年目以降)				
重要事項	通常保守契約の締結を、前提としたパックです。右記「保守契約」を締結しただけなかった場合、または、契約開始日以前に解約された場合は、6ヶ月間分の保守契約料金に相当する金額をご請求いたします。	※契約を希望される場合、製品導入時に、左記「無償保証延長6ヶ月」をご購入下さい。 (導入後、契約のご案内を差し上げます) ※「保守契約」の継続は、製品のライフサイクルまでとなり6年目以降の「保守契約」料金は、原則2割増しです。				
	消耗品以外、全ての機器*1ですが、 下記、機器はP&D保守となります。 Scute=ハンディターミナル,操作パネル MONSTERA=ハンディターミナル,バッテリーチャージャー	消耗品以外、全ての機器*1ですが、 下記、機器はP&D保守となります。 Scute=ハンディターミナル,操作パネル MONSTERA=ハンディターミナル,バッテリーチャージャー			消耗品以外、 全ての 機器 *1 *2	
保守の形態						
対応時間帯	P-2参照	13時間-①	13時間-②	24時間	P&D	
MONSTERA	¥38,000	¥124,000	¥132,000	¥147,000	¥108,000	
Scute	ハンディ有	一律 ¥25,500(ハンディ含む)	¥96,000	¥102,000	¥108,000	¥81,600
	ハンディ無		¥60,000	¥66,000	¥72,000	¥48,000
備考	*1 保守基本構成 【構成の詳細は事項を参照】 MONSTERA /ハンディターミナルx5,マルチステーション,マルチプリンタ,コントローラキット,バッテリーチャージャー,イーサネットHUB (マルチステーション,マルチプリンタ,の何れか4台コントローラキットを入れた2台は必須) Scute(ハンディ有) /ハンディターミナルx3台,操作パネル,ワイヤレス端末,マルチプリンタx2台,イーサネットHUB Scute(ハンディ無) /操作パネル,ワイヤレス端末,マルチプリンタ2台,イーサネットHUB *2 複数店舗の場合全店舗P&Dの契約になります。					

MONSTERA-保守標準構成と追加機器料金-(3年/5年パック)

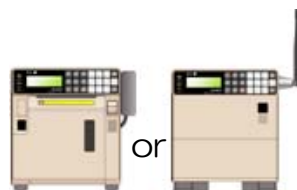
3年/5年パックは、通常の保守契約より、保守対象機器が多く、金額を含めお得になっています。

■ 保守対象標準構成(3年・5年パック)

下記機器は、増設時は別途追加料金が発生します。追加料金は、右記参照(下記以下の構成でも、値引とはならない)



• マルチプリンタ/マルチステーション
何れかにコントローラカードを差した2台



• マルチプリンタ/マルチステーション
何れか2台



• ハンディターミナル×5台 ※1保守P&D
(メニューカバー・バッテリー対象外)

下記機器は、制限がありません



• コントローラカードの無い
マルチステーション(無線中継機)
(無制限)



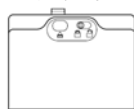
• バッテリーチャージャ
(無制限) ※1保守P&D



• イーサネットHUB
(無制限)

下記機器は、保守対象外の
消耗品となります

• メニューカバー • バッテリー



• ACアダプタ

保守パックで、左記を超える機器構成で導入した場合
下記料金を追加する事で、保守を受けられます。

■ 3年パック時の追加保守料金表

型式	品名	3年パック			
		13時間A	13時間B	24時間	ALL P&D
SA-4511	ハンディターミナル	¥9,120			
SA-2511	マルチステーション	無料			
SA-3511	マルチプリンタ	¥21,600	¥22,440	¥27,360	¥19,080
SA-5511	バッテリーチャージャ	無料			
SA-9217	イーサネットHUB	無料			
SA-6511	マルチディスプレイ	¥30,600	¥33,600	¥39,600	¥27,360

■ 5年パック時の追加保守料金表

型式	品名	5年パック			
		13時間A	13時間B	24時間	ALL P&D
SA-4511	ハンディターミナル	¥16,200			
SA-2511	マルチステーション	無料			
SA-3511	マルチプリンタ	¥35,640	¥36,840	¥48,600	¥32,400
SA-5511	バッテリーチャージャ	無料			
SA-9217	イーサネットHUB	無料			
SA-6511	マルチディスプレイ	¥51,840	¥57,000	¥67,200	¥45,360

※ 価格は1台辺りの単価です。

※ 外付け無線アンテナはマルチステーションおよびマルチプリンタの一部とします(契約追加機器としない)

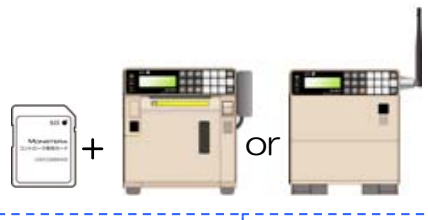
※1) 通常保守契約(出張保守)時でも、良品と不良品の交換をP&Dで行います。
(ALL P&Dの場合は全てがP&Dです)

MONSTERA-保守標準構成と追加機器料金-(通常保守契約「年更新」)

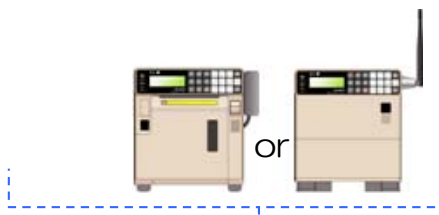
MONSTERA 通常保守契約の保守標準構成となります。

■ 保守対象標準構成(年間契約)

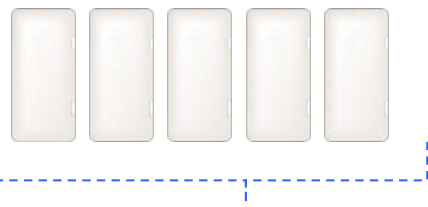
下記機器は、増設時は別途追加料金が発生します。追加料金は、右記参照(下記以下の構成でも、値引とはならない)



• マルチプリンタ/マルチステーション
何れかにコントローラカードを差した2台



• マルチプリンタ/マルチステーション
何れか2台



• ハンディターミナル×5台
※1 保守P&D



• バッテリーチャージャ×1台
※1 保守P&D



• イーサネットHUB×1台

下記機器は、保守対象外の
消耗品となります

• メニューカバー • バッテリー



• ACアダプタ



通常保守契約で、左記を超える機器構成で導入した場合
下記料金を追加する事で、保守を受けられます。

■ 年間契約時の追加保守料金表(年額)

型式	品名	年間(通常保守契約)			
		13時間A	13時間B	24時間	ALL P&D
SA-4511	ハンディターミナル	¥4,320			
SA-2511	マルチステーション	¥10,080	¥10,560	¥12,960	¥9,000
SA-3511	マルチプリンタ	¥10,080	¥10,560	¥12,960	¥9,000
SA-5511	バッテリーチャージャ	¥2,880			
SA-9217	イーサネットHUB	¥1,200	¥1,320	¥1,560	¥1,080
SA-6511	マルチディスプレイ	¥14,400	¥15,840	¥18,720	¥12,960

※ 外付け無線アンテナはマルチステーションおよびマルチプリンタの一部とします(契約追加機器としない)

注) 年間契約前にご契約頂く、「無償保証期間延長6ヶ月」及び「無償保証期間」については、保守対象標準機器構成は無く、購入した機器全てが保守対象品となります。

※ 価格(年額)は1台辺りの単価です。

■ MONSTERA最大機器構成

- マルチプリンタ =31台
- マルチステーション=15台
- ハンディターミナル=99台
- マルチディスプレイ=31台

※1) オンサイト契約時でも、良品と不良品の交換をP&Dで行います。
(ALL P&Dの場合は全てがP&Dです)

Scute-保守標準構成

Scuteには、ハンディ有り・無しの【保守標準構成】(P-3・4の料金に含まれる機器構成)があります。

■ 保守対象標準構成(ハンディ有り)

下記機器は、増設時は別途追加料金が発生します。
(下記以下の構成でも、値引とはなりません)



・マルチプリンタ2台



・ハンディターミナル×3台 ※1



・ワイヤレスモデム1台



・操作パネル1台 ※1



・イーサネットHUB×1台 ※1

下記機器は、保守対象外の
消耗品となります

・シートキーユニット ・メニューカバー



※2



・ACアダプタ
・電池・電池蓋

■ 保守対象標準構成(ハンディ無し)

下記機器は、増設時は別途追加料金が発生します。
(下記以下の構成でも、値引とはなりません)



・マルチプリンタ2台



・ハンディターミナル×0台



・ワイヤレスモデム1台



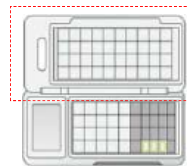
・操作パネル1台 ※1



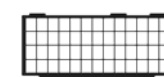
・イーサネットHUB×1台 ※1

下記機器は、保守対象外の
消耗品となります

・シートキーユニット ・メニューカバー



※2



・ACアダプタ
・電池・電池蓋

※1) オンサイト契約時でも、良品と不良品の交換をP&Dで行います。
(ALL P&Dの場合は全てがP&Dです)

※2) シートキーユニット (ハンディOPEN時の右側部分)は、消耗品となり、保守対象外です。

Scute-追加機器料金



通常保守契約・保守パックで、左記を超える機器構成で導入した場合、下記料金を追加する事で、保守を受けられます。

■ 3年パック時の追加機器料金

型式	品名	3年パック			
		13時間A	13時間B	24時間	ALL P&D
SA-4411	ハンディターミナル	¥8,100			
SA-3411	マルチプリンタ	¥25,500	¥27,500	¥29,800	¥25,500
SA-2411	モデム	¥4,100	¥4,300	¥4,900	¥4,100
SA-8001	操作ハコ	¥2,600			

■ 通常保守契約の追加機器料金/年額(年更新)

型式	品名	年間(通常保守契約)			
		13時間A	13時間B	24時間	ALL P&D
SA-4411	ハンディターミナル	¥3,800			
SA-3411	マルチプリンタ	¥12,000	¥12,900	¥14,000	¥12,000
SA-2411	モデム	¥1,900	¥2,000	¥2,300	¥1,900
SA-8001	操作ハコ	¥1,200			

※ 価格は1台辺りの単価です。

■ 5年パック時の追加機器料金

型式	品名	5年パック			
		13時間A	13時間B	24時間	ALL P&D
SA-4411	ハンディターミナル	¥13,700			
SA-3411	マルチプリンタ	¥43,200	¥46,500	¥50,400	¥43,200
SA-2411	モデム	¥6,900	¥7,200	¥8,300	¥6,900
SA-8001	操作ハコ	¥4,400			

■ Scute最大機器構成

- マルチプリンタ = 3台
- ハンディターミナル = 5台

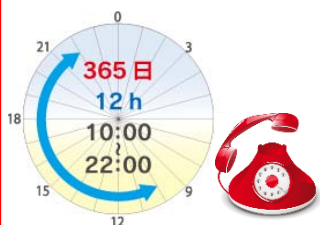
保守未加入時のオンコール料金 (P&D/センドバック編)

保守未加入のお客様へは「オンコール価格 (出張保守,P&D,センドバックの何れかの方法)」で対応いたします。

P&D価格			
製品名称	修理費		備考
	Monstera	Scute	
ハンディターミナル	¥30,000		運送費 含む
マルチステーション	¥73,200	-	
マルチプリンタ	¥56,400		
コントローラキット	¥ 9,600	-	
バッテリーチャージャ	¥27,600	-	
イーサネットHUB	¥24,000		
マルチディスプレイ	¥99,600	-	
ワイヤレスモデム	-	¥21,600	
操作パネル	-	¥19,200	

センドバック価格			
製品名称	修理費		備考
	Monstera	Scute	
ハンディターミナル	¥26,400		送料 元払い
マルチステーション	¥69,600	-	
マルチプリンタ	¥52,800		
コントローラキット	¥ 6,000	-	
バッテリーチャージャ	¥24,000	-	
イーサネットHUB	¥20,400		
マルチディスプレイ	¥96,000	-	
ワイヤレスモデム	-	¥18,000	
操作パネル	-	¥15,600	

Scuteの場合
保守未加入時の
電話受付は365日
10時~22時



MONSTERAは
365日 24時間

注1) P & D (ピックアップ & デリバリ) 料金は全国共通の運送費込みの料金です。

注2) 破損状況により機能の復帰が保証出来ないときは修理不可となります。

注3) P&D・お支払対応後、修理不可と判断された場合そのままご使用いただく時は上記金額以外に別途追加料金が発生いたします。

【オンコール付帯事項】

1. 修理費及び技術料は通常故障時に適用されます。自損を含むその他の障害は実費となりますが、損傷の程度により修理できない場合があります。水没・落下・深刻な汚損、通常使用では起こり得ない原因による故障等の場合は原則修理対象外となります。
※水没検知シールが反応していた場合は修理対象外となります
2. 本修理作業は、原則、弊社営業時間内(平日9:00~17:00)に行います。
3. 保守対応の優先順位は、保守契約を締結いただいているお客様を優先させていただきます。
4. 修理完了品の保証期間は、同一故障箇所の場合90日以内となります。
5. P&D契約(保証中)のお客様で機器の自損時は上記料金となります。
6. 契約のお客様で通常故障の他に自損機が含まれる交換対応の場合は、自損機器に対して技術料+引取修理費の請求が発生します。
7. 契約のお客様でご申告頂いた故障機に外装破損があった場合は派遣費と引取修理費と技術料が発生致します。
8. お客様都合により待機時間が発生した場合1時間ごとに派遣費が発生致します。
9. センドバック対応の場合、送料は双方送り主負担とさせていただきます。

保守未加入時のオンコール料金 (出張編)

保守未加入のお客様へは「オンコール価格 (出張保守,P&D,センドバックの何れかの方法)」で対応いたします。

ご請求金額合計 = **① 派遣費** + **② 技術料** + **③ 引取修理費**

- ① 派遣費 …… 保守員の移動時間+待機時間 : ￥14,400/h(15分単位で加算)
- ② 技術料 …… 障害復旧作業に対する費用 (製品別に固定)
- ③ 引取修理費 …… 障害機器を修理するための費用

保守未加入(オンサイト=契約外)修理料金一覧表

御請求額	① 派遣費 + ② 技術料 + ③ 修理費	
①派遣費 (待機時間含む)	14,400円/h	15分単位で加算 (保守拠点から店舗様に到着するまでの 往復移動時間)
②技術料	単価表参照	障害原因の製品に対する費用 (障害原因等が単価表以外の場合は 14,400円/h[15分単位で加算])
③修理費	単価表参照	引上げた不良機を工場で修理するための費用
基本料金	28,800円	「派遣時間+標準作業時間(技術料)」が2時間 (28,800円)に満たない場合は基本料金を申し受けます ※時間外割増しの対象となります
特記事項(1)	時間外割増し	①派遣費、②技術料の時間外に適用 ※平常時間とは平日(月～金)9:00～17:00 ・平日(月～金)17:00以降入店：25%増 ・平日(月～金)22:00以降 及び土、日、祝祭日入店：50%増
特記事項(2)	契約1-ザ-様の 時間外作業	1.契約1-ザ-様で時間外作業を行った場合 ①派遣費と②技術料のみ申し受けます。 (修理費は発生いたしません)
特記事項(3)	P&D契約時の おサイト対応	2.時間外割り増し料金は適用させていただきます。
特記事項(4)	遠隔地	離島・山間部に関しましては 別途交通費及び宿泊費がかかる場合があります。

単価表) MONSTERA

製品名称	②技術料	標準作業 時間(h)	③修理費	合計 ② + ③ (修理費+技術料)
ハデ イターミナル	¥3,600	0.25	¥26,400	¥30,000
マルチステーション	¥7,200	0.50	¥69,600	¥76,800
マルチプリンタ	¥7,200	0.50	¥52,800	¥60,000
バッテリーチャージャー	¥3,600	0.25	¥24,000	¥27,600
マルチディスプレイ	¥3,600	0.50	¥96,000	¥99,600
イーサネットHUB	¥7,200	0.50	¥20,400	¥27,600
コントローラキット	¥7,200	0.50	¥6,000	¥13,200
外付けアンテナ	¥3,600	0.25	¥24,000	¥27,600

単価表) Scute

製品名称	②技術料	標準作業 時間(h)	③修理費	合計 ② + ③ (修理費+技術料)
マルチプリンタ	¥7,200	0.50	¥52,800	¥60,000
ワイヤレスモデム	¥3,600	0.25	¥24,000	¥27,600
イーサネットHUB	¥7,200	0.50	¥20,400	¥27,600

修理完了品の保証	同一故障箇所の場合90日以内
ハデ イターミナル	原則、P&Dまたはセンドバックでの対応
対応優先順位	保守契約を締結されているお客様を優先

- 付帯事項
1. 引取修理費及び技術料は通常故障時に適用されます。自損障害は実費となりますが、損傷の程度により修理できない場合があります。水没(水没検知シールが反応)・落下・深刻な汚損、通常使用では起こり得ない原因による故障等の場合は原則修理対象外となります。
 2. 本修理作業は、原則、平日9:00～17:00に行います。

重要事項-1（製品のライフサイクル・消耗品等）

*** 製品のご購入ならびに保守契約をご締結いただく前に必ずご理解いただきたい大切な情報を記載します**

【主な寿命部品】 各機器の製品耐用年数は約5年間です。ただし、以下の部品は除きます。

搭載機種名		品名	備考
ハンディターミナル	SA-4511-00(Monstera)	バックアップ電池	20℃・約5年 35℃・約3年 ※高温の場合寿命は短くなります
	SA-4411-00(Scute)	サイドキー	300万回
マルチプリンタ	SA-3511-00(Monstera) SA-3411-00(Scute)	カットユニット/サーマルヘッド	特別消耗品に設定
		操作キー	5000回押*Monstera
		前扉スイッチ	5000回押*Scute
		電源	約5年
ワイヤレスモデム	Sa-2411-00(Monstera)	接続部(プラグ)	挿抜回数:100回

【特別消耗品】 修理時に下記部品が寿命に達していた場合、保守契約締結のお客様につきましても
障害の内容に関わらず、別途、部品費用を請求させていただきます。

※詳細は各機器の標準仕様書をご参照ください

搭載機種名		品名	定価	備考
マルチプリンタ	SA-3511-00(Monstera)	プリンタメカ	¥6,240	ヘッド・カッター 一体のユニット部品
	SA-3411-00(Scute)	カットユニット	¥2,300	カット回数：50万回(ロール紙<普通紙>の場合)
		プリンタヘッド	¥3,200	1億パルまたは100km
マルチディスプレイ	SA-6511-00(Monstera)	バックライト	¥55,200	

【消耗品】 下記消耗品につきましては、保守契約範囲外となります。

搭載機種名		品名	定価	備考
ハンディターミナル	SA-4510-00 (Monstera)	シートキーユニット	¥10,000	各キーとも100万回押
		メニューカバー	¥4,000	10枚セット
		ストラップ (さげひも)	¥4,000	10本セット
		タッチパネルラベル	¥4,000	10本セット
		バッテリーパック	¥6,800	1個
ハンディターミナル	SA-4411-00 (Scute)	シートキーユニット	¥12,500	各キーとも100万回押
		メニューカバーセット	¥2,000	2枚一組
		ストラップ (さげひも)	¥800	1本、販売単位3本～
		電池蓋	¥1,000	

【その他保守対象外品】 ・お客様が敷設した、Scuteの専用乾電池、LANケーブル、電源ケーブルなどの配線と端子 etc ・各機器のACアダプタ・バッテリー

重要事項-2（保守締結の注意事項）

保守契約締結時の注意事項について

□保守契約の無効および責任の制限について

ご契約時に対象機器に障害があったこと、またはこれらの現象がすでに発生していたことが明白であった場合は契約が無効となります。

＊保守契約時は、機器が正常稼動している事が前提条件となります。

契約対象機器が天災地変その他不可抗力による故障が生じた場合は、通常の保守対象事項には含みません。

その他詳細につきましては契約書契約条項をご覧ください。

□ご契約料金のお支払いが遅延した場合について

払込期日の翌月末を過ぎてもご契約料金のお支払いが無い場合は、ご契約を解除させていただく場合があります。

ご契約の販売店様もしくはセイコーソリューションズ様にご通知いただきたい事項

（ご契約を解約し、再契約が必要になる場合があります）

ご契約内容（機器設置場所・対象機器台数・店舗屋号など）が変更になったとき

ご契約の対象機器を譲渡する場合 ※

上記の他、保守契約書記載事項に重要な変更が生じた場合

※ RA-9111-00 RA-8111-00オーダーリングソフトウェアの譲渡・転売は認められておりません

□自損事故について

天災害、設置環境（電源・通信系・油や害虫による著しい汚れ・その他）に起因する障害の保守作業につきましては、保守契約範囲外となり別途有償作業（オンコール保守）となりますので、予めご了承願います。

但し、機器の故障状況により復旧できない場合もございます。

（例）・ハンディターミナルの水没検知シールが反応していた場合

・腐食や熱による変形が原因と思われる場合

・その他水没、落下、粉塵、深刻な汚染など通常の使用では起こり得ない原因と思われる場合

□損害賠償責任について

保守契約の有無に関わらず、万一製品品質不良や保守品質不良、修理品質不良等が原因によりお客様が何らかの被害を被った場合、

いかなる状況においても店舗の営業補償等の損害賠償について負担いたしかねます

次世代オーダーリングシステム

MONSTERA 

Scute
シャトルシリーズ エスキュート

X

BCPOS[®]
パソコンPOSシステム

サポートデスクのご案内

ソフトウェアサポート・障害切り分け等

RETAIL & PC-POS SOLUTION

BUSICOM 

www.busiom.co.jp

1997-2015 Busicom.Co.,Ltd. All Right Reserved.

サポートデスク

ソフトウェアサポートの契約形態は、【サポートデスクプラス】・【オーダーサポート11】・【オーダーサポート24】の3種類があります。（ハード機器の構成により料金が異なります。詳しくは次項をご参照ください。）

サポートデスク プラス



オーダーサポート 11



オーダーサポート 24



対応日	365日
対応時間	10:00-22:00 (12時間)
実施会社	ビジコム

対応日	365日
対応時間	連続した任意の11時間
実施会社	フジモト

対応日	365日
対応時間	24時間(00:00-24:00)
実施会社	フジモト

- 出張保守/リモートによるサポートは含まれません。(別途有料にて承っております)
- 年間プランの契約は、解約のお申し出が無い限り自動更新となります。
- 各プランのサポート先電話番号は、ご契約後に各専用電話番号をお伝えいたします。
- オーダーサポート11/24については、TenpoVisorのサポートはおこないません。サポートが必要な場合はビジコムへ引き継ぎをいたします。

サポートデスク料金表



■ サポートデスクプラス 365日10:00-22:00(12時間)

プラン	内容	単価	台数	金額
年間プラン	オーダーリングPOS1台につき (BCPOS・ハンディターミナル・マルチプリンタ・マルチステーション含む)	33,600円/年 (月あたり2,800円)		
年間プラン【増設】	オーダーリングPOS1台につき (BCPOS・ハンディターミナル・マルチプリンタ・マルチステーション含む)	16,800円/年 (月あたり1,400円)		
合計			¥	



■ オーダーサポート11 365日連続した任意の11時間

プラン	内容	単価
1年パック 【標準構成】	1店舗辺り (POS1台・ハンディターミナル3台・マルチプリンタ2台)	48,000円/年 (月あたり4,000円)
1年パック 【最大構成】	1店舗辺り (POS1台・ハンディターミナル5台・マルチプリンタ3台)	61,400円/年

■ オーダーサポート24 365日24時間

プラン	内容	単価
1年パック 【標準構成】	1店舗辺り (POS1台・ハンディターミナル3台・マルチプリンタ2台)	69,600円/年 (月あたり5,800円)
1年パック 【最大構成】	1店舗辺り (POS1台・ハンディターミナル5台・マルチプリンタ3台)	89,600円/年



■ オーダーサポート11 365日連続した任意の11時間

対象機器	単価	台数	金額
BCPOS	24,000円/年		
ハンディターミナル	3,600円/年		
マルチプリンタ	6,000円/年		
マルチステーション	6,000円/年		
合計			¥

■ オーダーサポート24 365日24時間

対象機器	単価	台数	金額
BCPOS	36,000円/年		
ハンディターミナル	5,400円/年		
マルチプリンタ	8,400円/年		
マルチステーション	8,400円/年		
合計			¥

